



<http://portal.exxonmobil.com>



**eOM User Hints and Tips**

**ExxonMobil**  
*Lubricants & Specialties*



# ExxonMobil e-Order Management

## Wachtwoord te wijzigen



**Password Change Request**

Old Password

New Password

Confirm New Password

**3**

**Password Change Information**

your new password has been set.

Use this new password the next time you log into your account

**4**



- Om uw wachtwoord te wijzigen:**
- 1** Klik op "Personalize" in de portal
  - 2** Klik op "Change User Password"
  - 3** Wijzig uw wachtwoord en klik op "submit"
  - 4** Klik op "Continue" om te bevestigen
  - 5** Klik op "Buy Lubricants" om terug te keren
- Uw wachtwoord zal niet verlopen.





# ExxonMobil e-Order Management

## Vergeeten Wachtwoord hint in kunt stellen

ExxonMobil

**Login**  
Log in to your personalized portal account.

User Name:

Password:

**LOGIN**

[Forgot User ID](#)  
[Forgot Your Password](#)  
[Setup Forgotten Password Hint](#)

**Set up Forgotten Password hint**

First Name: Test

Last Name: User

Password Hint\*:

Answer\*:

**Set up Forgotten Password hint**

First Name: Test

Last Name: User

Password Hint\*:

Answer\*:

**Submit**

**Set up Forgotten Password hint**

Your forgotten password has been set.

**OK**

### Hoe u uw Vergeeten Wachtwoord hint in kunt stellen

- 1 Klik op “set up your forgotten password hint” in het inlogscherf
- 2 Voer uw User ID en wachtwoord in
- 3 Klik op de knop “login”  
(er zal een disclaimer verschijnen)
- 4 Selecteer een hint uit het dropdown menu
- 5 Voer het correcte antwoord op de gekozen hint in
- 6 Klik op de knop “submit”
- 7 Bevestig de door u gekozen hint voor uw wachtwoord



# ExxonMobil e-Order Management

## Nieuw wachtwoord aanmaken

**1** Klik "Forgot Your Password" in het inlogscherf

**2** Er verschijnt een waarschuwing, klik op "continue"

**3** Voer uw User ID in en klik op OK

**4** Geef het juiste antwoord op de hintvraag en klik op OK (wanneer u 3 keer een verkeerd antwoord geeft kunt u contact opnemen met Customer Service om uw wachtwoord te resetten)

**5** Het nieuwe wachtwoord verschijnt op het scherm, noteer deze (zonder de punt aan het einde) en klik op OK

**6** Voer uw User ID en het tijdelijke wachtwoord in als gewoonlijk en log in

**7** Het systeem zal u onmiddellijk verzoeken het wachtwoord te veranderen

### Een nieuw wachtwoord aanmaken

(wanneer u uw wachtwoord-hint al heeft ingesteld, en wanneer u 5 keer geprobeerd heeft in te loggen)

- 1** Klik "Forgot Your Password" in het inlogscherf
- 2** Er verschijnt een waarschuwing, klik op "continue"
- 3** Voer uw User ID in en klik op OK
- 4** Geef het juiste antwoord op de hintvraag en klik op OK (wanneer u 3 keer een verkeerd antwoord geeft kunt u contact opnemen met Customer Service om uw wachtwoord te resetten)
- 5** Het nieuwe wachtwoord verschijnt op het scherm, noteer deze (zonder de punt aan het einde) en klik op OK
- 6** Voer uw User ID en het tijdelijke wachtwoord in als gewoonlijk en log in
- 7** Het systeem zal u onmiddellijk verzoeken het wachtwoord te veranderen



# ExxonMobil e-Order Management

## Cookies en Geschiedenis uit uw browser te verwijderen

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

### Hoe uw Cookies en Geschiedenis uit uw browser te verwijderen:

- 1 Klik op “Extra” in het menu
- 2 Klik op “Internet Opties”
- 3 In het pop-up scherm Klik op “Cookies Verwijderen”
- 4 Klik op “OK” om te bevestigen
- 5 Klik op “Bestanden Verwijderen”
- 6 Vink het vakje “Ook alle off line items verwijderen” aan
- 7 Klik op “OK” om te bevestigen
- 8 Klik op “Geschiedenis Wissen”
- 9 Klik op “Yes” om te bevestigen
- 10 Klik op “OK” om het pop-up scherm te sluiten

Sluit uw browser(s) en open deze opnieuw.