

Wskazówki dotyczące ustawień komputera

Wprowadzenie

Niniejsze wskazówki zostały przygotowane przez ExxonMobil Lubricants & Specialties, aby pomóc klientom w ustawieniu przeglądarek internetowych tak, by mogły one poprawnie funkcjonować podczas pracy w elektronicznym systemie Zarządzania Zamówieniami ExxonMobil (electronic Order Management - eOM).

eOM korzysta ze zwykłej przeglądarki internetowej nie wymagając przy tym żadnych szczególnych ustawień, dodatkowego oprogramowania czy protokołów. Tak jak w przypadku większości aplikacji internetowych, obowiązują pewne wymagania minimalne oraz zalecenia, które gwarantują poprawne działanie systemu eOM.

Wymagania systemowe

Komputer z dostępem do internetu przez ADSL, ISDN lub zwykłą linię telefoniczną z modemem 56Kb/s. Komputery pracujące na następujących systemach operacyjnych powinny obsługiwać eOM:

Microsoft Windows 98 lub Windows ME

Windows NT 4.0, 2000 lub XP

Zaleca się zainstalowanie stosownych "łat" lub pakietów aktualizacyjnych pewnych wersji przeglądarki Internet Explorer, autoryzowanych przez firmę Microsoft i zgodnie z jej zaleceniami.

Pozostałe systemy operacyjne (takie jak Macintosh, Unix, OS/2) mogą obsługiwać eOM, lecz do chwili obecnej testy na nich nie zostały przeprowadzone.

Sieci i zapyry sieciowe (firewall) (informacje dla administratorów sieci)

eOM wykorzystuje standardowe porty dla FTP, HTTP i HTTPS. Konieczne może okazać się ustanowienie reguły podsieci, która umożliwi ruch wychodzący dla HTTP oraz HTTPS do aplikacji eOM. (Zakres adresów IP 192.67.48.1 - 192.67.48.255)

Przeglądarka internetowa (wersje Internet Explorer)

eOM wymaga przeglądarki IE 5.5 lub nowszej.

Wersje nieobsługujące systemu spowodują wyświetlenie komunikatu o błędzie podczas otwierania Pulpitu Roboczego (Workplace), a użytkownicy zostaną przekierowani do Portalu. eOM może nie być obsługiwany przez wszystkie wersje Netscape lub podobnych przeglądarek (może to prowadzić do konfliktu JAVA).

eOM powinien działać z innymi przeglądarkami, które oferowane są jako obsługiwane wersje Internet Explorer, lecz do chwili obecnej testy na nich nie zostały przeprowadzone.

Ustawienia przeglądarki

Konieczne jest ustawienie akceptacji plików "cookie". (Akceptuj bezpośrednie pliki cookie, akceptuj pośrednie pliki cookie, zezwalaj na pliki cookie dotyczące sesji). Konieczne jest uruchomienie pamięci podręcznej "cache" (minimum 8 MB), odświeżanie "cache" powinno zostać ustawione na tryb automatyczny.

Funkcja "Opróżniaj folder tymczasowych plików internetowych podczas zamykania przeglądarki" nie powinna być włączona.

Protokoły SSL 2.0 i 3.0 powinny być włączone.

Należy włączyć HTTP 1.1, a w przypadku komputerów pracujących w sieci korzystającej z serwera proxy, należy także uruchomić "HTTP 1.1 dla połączeń przez serwer proxy".

Przeglądarka musi obsługiwać system Java, czy to poprzez Microsoft Java VM, czy poprzez wtyczkę Java firmy Sun.

JAVA VM musi być poprawnie zainstalowana (standardowo w IE, z wyjątkiem 6.0 SP1a), kompilator JIT powinien być włączony, podobnie jak logowanie JAVA.

Należy uruchomić wykonywanie skryptów aktywnych.

Informacje dodatkowe

Otwieranie ekranu wyboru języka lub Pulpitu Roboczego (Workplace) może zostać zablokowane przez program blokujący pojawianie się okienek typu "pop-up" lub jakąkolwiek inną aplikację, która uniemożliwia otwieranie niektórych aplikacji lub okien sieciowych (np. blokada reklam w ramach programów antywirusowych).

Dołożyliśmy wszelkich starań, by przedstawione w niniejszym dokumencie informacje były aktualne i miały zastosowanie w większości przypadków. Jednakże ExxonMobil nie ponosi odpowiedzialności za poprawność, kompletność ani aktualność tych informacji, i nie udziela w tym względzie gwarancji.

W związku z tym użytkownicy powinni sprawdzić, czy podane wskazówki są odpowiednie dla ich konkretnej sytuacji, zaś ExxonMobil nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie negatywne skutki wynikłe ze zmiany ustawień zgodnie z powyższymi zaleceniami.