

Rozwiązanie ExxonMobil do składania zamówień on-line jest narzędziem stabilnym i łatwym w obsłudze, opartym na internecie, które umożliwia obsługiwanie wszystkich operacji związanych z zarządzaniem zamówieniami.

Zamawianie przez internet

- > Nasz internetowy system zamówień daje Państwu, naszym klientom, elastyczne narzędzie, umożliwiające nie tylko składanie zamówień, ale także przeglądanie informacji o fakturach i płatnościach, śledzenie statusu realizacji zamówień, generowanie raportów dotyczących historii sprzedaży, korzystanie z systemu we wszystkich Państwa oddziałach i wiele innych funkcji!
- > Teraz mogą Państwo uzyskać wszystkie potrzebne informacje po naciśnięciu jednego przycisku. To Państwo decydują, co i kiedy chcą przejrzeć.
- > Podstawowymi funkcjami systemu składania zamówień przez internet są:
 - Niezawodność i dostępność, praktycznie przez 24 godziny na dobę
 - Możliwość zautomatyzowanego śledzenia raportów i analizę trendów
 - Komunikacja za pomocą poczty elektronicznej
 - Potwierdzanie złożenia i przyjęcia zamówienia do realizacji e-mailem
 - Dostęp wielu użytkownikom w każdej lokalizacji
 - Wyszukiwanie w katalogu produktów
 - Potwierdzenie przyjęcia zamówienia i informacje o planowanym terminie dostawy
 - Status zamówienia
 - Wycena zamówienia
 - Zabezpieczenia systemowe dla funkcji śledzenia informacji o fakturach i płatnościach
 - Szybki dostęp do informacji o fakturach, kopiowanie faktur
 - Saldo na koncie
 - Dostosowane szablony zamówień, ułatwiające zamawianie
 - Raporty o historii i wartości sprzedaży

Będąc jedną z największych firm na świecie, dokładamy wszelkich starań, aby spełnić Państwa oczekiwania co do szybkiej i wydajnej obsługi klienta.

ExxonMobil oferuje obecnie swym klientom innowacyjny system składania zamówień przez internet. Nasz elektroniczny system zamawiania powoduje, że nasze środki smarne i usługi informacyjne są bardziej dostępne niż kiedykolwiek.

- Łatwe w obsłudze narzędzia do zarządzania zamówieniami ExxonMobil umożliwiają skoncentrowanie się na najważniejszych funkcjach własnego przedsiębiorstwa.
- ExxonMobil angażuje się w zapewnianie bezpiecznego środowiska dla Państwa transakcji. Do zabezpieczenia Państwa informacji wykorzystujemy najnowsze technologie.
- Pod względem możliwości technicznych, jedyną potrzebną Państwu aplikacją jest przeglądarka Internet Explorer 5.5.
- Aby zarejestrować się i móc korzystać z systemu, wymagamy jedynie podania liczby osób korzystających i rodzaju dostępu użytkownika. Dokończymy proces rejestracji i prześlemy Państwu informacje konieczne do rozpoczęcia pracy w systemie. Jedyne, czego Państwo potrzebują, to przeglądarka internetowa i własny identyfikator użytkownika.
- Po dokonaniu rejestracji dajmy Państwu trochę czasu na zapoznanie się z programem, a następnie skontaktujemy się z Państwem w celu zapewnienia wszelkiej pomocy szkoleniowej, której mogą wymagać Państwa pracownicy.

Oprócz niniejszej broszury, możemy przelać Państwu szczegółowy podręcznik użytkownika, który pomoże złożyć pierwsze zamówienie.

Aby przetestować system składania zamówień przez internet: PROSIMY ODWIEDZIĆ
www.ExxonMobil.com/Buylubes
eOM - TO PAŃSTWO KONTROLUJĄ SYTUACJĘ

Dowody uznania

W Wielkiej Brytanii

- > **Robert Hopewell**, dyrektor ds. zakupów w firmie Combined Power (CP), wyjaśnia, w jaki sposób system eOM wygodnie łączy w sobie narzędzia potrzebne do wydajnego zarządzania procesem zakupów w CP - "System ten umożliwia nam łatwe składanie zamówień zgodnie z zapotrzebowaniem naszych inżynierów w różnych zakładach w całym kraju. Ponadto, dostępność różnych raportów na temat finansów i zamówień pozwala na dokonanie przydatnej analizy historii zaopatrzenia zarówno według produktów, jak i zakładów. Informacje tego rodzaju pomagają w określeniu najbardziej oszczędnego sposobu magazynowania i uzupełniania zapasów olejów." W swojej całościowej ocenie systemu eOM Robert Hopewell podsumowuje - "System składania zamówień przez internet jest łatwy w obsłudze i służy jako poręczne narzędzie do monitorowania zamówień bieżących i analizy historii zakupów".
- > **Mówi David Burgess**, młodszy kierownik regionalny ds. części w firmie Mercedes - "System jest bardzo prosty i łatwy w obsłudze. Po niewielkim przeszkoleniu każdy powinien umieć posługiwać się nim bez problemu. W ten sposób zamawiamy oleje dla siedmiu salonów detalicznych Mercedes-Benz zlokalizowanych w północno-zachodniej części Londynu. System przyniósł nam (firmie Mercedes) wiele różnorodnych korzyści - możemy teraz kontrolować zamówienia na oleje i ich zapasy" - kontynuuje Burgess opowiadając, jak Mercedes skorzystał na wprowadzeniu nowego udogodnienia internetowego. Przedstawiciele firmy Mercedes mówią, że usprawnienia w dziedzinie zapasów i zamówień wynikają z "patrzenia na historię sprzedaży zarówno dostaw produktów luzem, jak i pakowanych. Raporty te umożliwiają sprawdzenie, jakie oleje były zamawiane przez każdy z punktów istniejących na rynku w naszym regionie. Pozwalają nam także w jednej chwili sprawdzić, jakie dostawy mają być jeszcze zrealizowane".

"Dla mnie ważne jest to, że mogę tworzyć zamówienia w dogodnym dla mnie czasie, a system elektronicznego zarządzania zamówieniami ExxonMobil - eOM - daje mi taką możliwość."

"Harald Skjonhaug, dyrektor ds. zakupów w firmie Combined Power (CP)"

W Norwegii

Poniżej zamieszczamy krótki wywiad z klientem z Norwegii, Volvo Maskin AS, importującym maszyny budowlane marki Volvo. W rozmowie udział wziął Harald Skjonhaug, odpowiedzialny za kupowanie środków smarnych w Norwegii.

> **Jakie jest Pańskie zdanie o systemie zamówień internetowych ExxonMobil?**

"Moim zdaniem system ten jest łatwy w obsłudze i dobrze zorganizowany. Naprawdę, nie mogę powiedzieć nic złego o systemie eOM. Jak dotąd korzystałem tylko z funkcji zamawiania i są one prawie doskonałe! Szczególnie podobało mi się potwierdzanie przyjęcia zamówienia zarówno na ekranie, jak i drogą faksową. eOM bardzo mi pasuje i przydaje się w pracy. Jest świetnie zorganizowany!"

"Ważny dla mnie jest fakt, że mogę tworzyć zamówienia w dogodnym dla mnie czasie, a system eOM ExxonMobil daje mi taką możliwość."

> **A co z prędkością internetu podczas korzystania z systemu eOM?**

"Na początku mieliśmy z tym pewne problemy, ale powodem kłopotów była niska wydajność naszych komputerów i zbyt wolne łącze internetowe. Ulepszyliśmy jednak nasze komputery i łącza, i teraz wszystko działa bardzo dobrze."

"Nasz poprzedni dostawca miał podobny system składania zamówień przez internet, ale system eOM ExxonMobil ma znacznie lepszą strukturę. Szczególnie możliwość korzystania z szablonów podczas zamawiania wyjątkowo ułatwia składanie zamówień, a tym nie mógł się pochwalić mój poprzedni system zamówień elektronicznych. *Ogólnie rzecz biorąc, jestem bardzo zadowolony z systemu eOM ExxonMobil!*"

W Norwegii

Kierownik ds. części zamiennych w firmie zajmującej się sprzedażą samochodów Lohjanportin Auto Oy, **Jani Lindgren**, został zapytany o system składania zamówień on-line ExxonMobil. Jani Lindgren jest odpowiedzialny za dokonywanie zamówień do marek Volvo, Renault, Mitsubishi i Skoda dla dwóch salonów należących do dealera, zlokalizowanych w południowej Finlandii.

Pod koniec 2003 r., miejscowy kierownik regionalny powiedział Lindgrenowi, że można już składać zamówienia przez internet i pokazał mu, jak posługiwać się systemem. Teraz, po roku, Jani Lindgren korzysta z systemu eOM do składania zamówień opartych na szablonach. Dodatkowo Lindgren przegląda status zamówień przy użyciu funkcji historii zamówień. Mówi Jani Lindgren - "System składania zamówień przez internet ExxonMobil jest łatwy w obsłudze i umożliwia szybkie zamawianie. Zamówienia mogę składać w najbardziej dogodnej dla mnie chwili. Do składania zamówień wykorzystuję gotowe szablony, dzięki czemu nie muszę pamiętać kodów produktów."